

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: АЛЕКСЕЕВА НАТАЛЬЯ СЕРГЕЕВНА  
Должность: и.о. директора  
Дата подписания: 22.05.2023 15:57:38  
Уникальный программный ключ:  
12d3282ecc49ceab97f086fadcc018d8b3c1f7e1

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**НОВОКУЗНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
ВРАЧЕЙ – ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ НЕПРЕРЫВНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**ОДОБРЕНО**

Учебно-методической комиссией  
НГИУВ – филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО  
Минздрава России  
«11» апреля 2023 г. Протокол № 3  
И.И. Председатель УМК  
д-р мед. наук, доцент Н.С. Алексеева



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор НГИУВ – филиала  
ФГБОУ ДПО РМАНПО  
Минздрава России  
д-р мед. наук, доцент  
С.Л. Кан  
«16» мая 2023 г.  
Решение Ученого совета  
от 16 мая 2023 г. Протокол № 5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПЕДАГОГИКА И ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

**основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы  
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре  
по специальностям:**

31.08.01 Акушерство и гинекология; 31.08.02 Анестезиология – реаниматология;  
31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика; 31.08.07 Патологическая анатомия;  
31.08.09 Рентгенология; 31.08.12 Функциональная диагностика; 31.08.18 Неонатология;  
31.08.19 Педиатрия; 31.08.35 Инфекционные болезни; 31.08.36 Кардиология;  
31.08.42 Неврология; 31.08.49 Терапия; 31.08.53 Эндокринология;  
31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина); 31.08.58 Оториноларингология;  
31.08.59 Офтальмология; 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия

**Блок 1**

Обязательная часть (Б1.О.1.5)

Уровень образовательной программы: высшее образование

Подготовка кадров высшей квалификации

Вид программы – практико-ориентированная

Форма обучения: очная

Новокузнецк, 2023

Министерство здравоохранения Российской Федерации

НОВОКУЗНЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
ВРАЧЕЙ – ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ НЕПРЕРЫВНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«ПЕДАГОГИКА И ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ»

Блок 1. Обязательная часть (Б1.О.1.5)

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Программа                                                    | Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Код и наименование укрупненной группы направления подготовки | 31.00.00 Клиническая медицина                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Наименование специальности                                   | 31.08.01 Акушерство и гинекология<br>31.08.02 Анестезиология - реаниматология<br>31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика<br>31.08.07 Патологическая анатомия<br>31.08.09 Рентгенология<br>31.08.12 Функциональная диагностика<br>31.08.18 Неонатология<br>31.08.19 Педиатрия<br>31.08.35 Инфекционные болезни<br>31.08.36 Кардиология<br>31.08.42 Неврология<br>31.08.49 Терапия<br>31.08.53 Эндокринология<br>31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина)<br>31.08.58 Оториноларингология<br>31.08.59 Офтальмология<br>31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия |
| Форма обучения                                               | очная                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Квалификация выпускника                                      | Врач-акушер-гинеколог<br>Врач-анестезиолог-реаниматолог<br>Врач клинической лабораторной диагностики<br>Врач-патологоанатом<br>Врач-рентгенолог<br>Врач-функциональной диагностики<br>Врач-неонатолог<br>Врач-педиатр<br>Врач-инфекционист<br>Врач-кардиолог<br>Врач-невролог                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                               |                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | Врач-терапевт<br>Врач-эндокринолог<br>Врач общей врачебной практики (семейная медицина)<br>Врач-оториноларинголог<br>Врач-офтальмолог<br>Врач-челюстно-лицевой хирург |
| Индекс дисциплины                             | Б1.О.1.5                                                                                                                                                              |
| Курс и семестр                                | Первый курс, первый семестр;                                                                                                                                          |
| Общая трудоемкость дисциплины                 | 1 зачетная единица                                                                                                                                                    |
| Продолжительность в часах                     | 36                                                                                                                                                                    |
| в т.ч.                                        |                                                                                                                                                                       |
| самостоятельная (внеаудиторная) работа, часов | 12                                                                                                                                                                    |
| Форма контроля                                | Дифференцированный зачет                                                                                                                                              |

**Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре:**

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Педагогика и основы профессиональной коммуникации» (далее – рабочая программа) относится к Блоку 1 программы ординатуры и является обязательной для освоения обучающимися. Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, обеспечивающих выполнение основных видов деятельности врача.

**Сформировать знания:**

- принципов организации процесса оказания медицинской помощи;
- методов руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала;
- способов и приемов мотивации персонала;
- алгоритма оценивания вклада каждого члена команды в результат коллективной деятельности;
- основ конфликтологии;
- способов применения приемов разрешения конфликтов внутри команды;
- основ психологии, в том числе психологии взрослого человека;
- методов выстраивания взаимодействия в рамках профессиональной деятельности;
- приемов поддержания профессиональных отношений;
- порядка организации и принципов осуществления педагогической деятельности по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования;
- основ андрологии;
- приемов постановки адекватных целей и содержания, форм, методов обучения и воспитания;
- инновационных, интерактивных технологий и приемов визуализации учебной информации;
- компонентов самообразовательной деятельности с целью профессионального и личностного роста;
- видов деятельности, составляющие процесс самообразования;
- алгоритма непрерывности профессионального развития, профессионального самосовершенствования.

**Сформировать умения:**

- применять принципы организации процесса оказания медицинской помощи;
- применять методы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала;
- использовать способы и приемы мотивации персонала;
- применять алгоритм оценивания вклада каждого члена команды в результат коллективной деятельности;
- руководствоваться в профессиональной деятельности основами конфликтологии;
- применять способы и приемы разрешения конфликтов внутри команды;
- руководствоваться основами психологии, в том числе психологии взрослого человека;

- применять методы выстраивания взаимодействия в рамках профессиональной деятельности;
- внедрять приемы поддержания профессиональных отношений;
- организовывать и осуществлять педагогическую деятельность по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования;
- руководствоваться основами андрологии;
- внедрять приемы постановки адекватных целей и содержания, форм, методов обучения и воспитания;
- применять инновационные, интерактивные технологии и приемы визуализации учебной информации;
- наполнять и структурировать компоненты самообразовательной деятельности с целью профессионального и личностного роста;
- реализовывать различные виды деятельности, составляющие процесс самообразования;
- внедрять алгоритм непрерывности профессионального развития, профессионального самосовершенствования.

**Сформировать навыки:**

- организации процесса оказания медицинской помощи;
- руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала;
- мотивации персонала;
- оценивания вклада каждого члена команды в результат коллективной деятельности;
- конфликтологии (определения зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершении конфликтных ситуаций);
- разрешения конфликтов внутри команды;
- выстраивания процесса взаимодействия с учетом основ психологии, в том числе психологии взрослого человека;
- выстраивания взаимодействия в рамках профессиональной деятельности;
- применения приемов поддержания профессиональных отношений;
- педагогической деятельности по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования;
- обучения взрослых (команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, пациентов) в рамках профессионального взаимодействия и деятельности;
- постановки адекватных целей и содержания, форм, методов обучения и воспитания;
- применения инновационных, интерактивных технологий и приемов визуализации учебной информации;
- самообразовательной деятельности с целью профессионального и личностного роста;
- выстраивания процесса самообразования;
- составления и определения непрерывности профессионального развития, профессионального самосовершенствования.

Формируемые компетенции: УК-1, УК-4, УК-5, ОПК-3.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре:**

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Педагогика и основы профессиональной коммуникации» (далее – рабочая программа) относится к Блоку 1 программы ординатуры и является обязательной для освоения обучающимися. Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, обеспечивающих выполнение основных видов деятельности врача.

**1.1. Цель программы –** формирование и развитие компетенций в области командной работы, лидерства и коммуникаций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности врача.

**1.2. Задачи программы:**

*Сформировать знания:*

- принципов организации процесса оказания медицинской помощи;
- методов руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала;
- способов и приемов мотивации персонала;
- алгоритма оценивания вклада каждого члена команды в результат коллективной деятельности;
- основ конфликтологии;
- способов применения приемов разрешения конфликтов внутри команды;
- основ психологии, в том числе психологии взрослого человека;
- методов выстраивания взаимодействия в рамках профессиональной деятельности;
- приемов поддержания профессиональных отношений;
- порядка организации и принципов осуществления педагогической деятельности по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования;
- основ андрологии;
- приемов постановки адекватных целей и содержания, форм, методов обучения и воспитания;
- инновационных, интерактивных технологий и приемов визуализации учебной информации;
- компонентов самообразовательной деятельности с целью профессионального и личностного роста;
- видов деятельности, составляющие процесс самообразования;
- алгоритма непрерывности профессионального развития, профессионального самосовершенствования.

*Сформировать умения:*

- применять принципы организации процесса оказания медицинской помощи; применять методы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала;
- использовать способы и приемы мотивации персонала;
- применять алгоритм оценивания вклада каждого члена команды в результат коллективной деятельности;
- руководствоваться в профессиональной деятельности основами конфликтологии;
- применять способы и приемы разрешения конфликтов внутри команды;
- руководствоваться основами психологии, в том числе психологии взрослого человека;
- применять методы выстраивания взаимодействия в рамках профессиональной деятельности;
- внедрять приемы поддержания профессиональных отношений;
- организовывать и осуществлять педагогическую деятельность по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования;
- руководствоваться основами андрологии;
- внедрять приемы постановки адекватных целей и содержания, форм, методов обучения и воспитания;
- применять инновационные, интерактивные технологии и приемы визуализации учебной

информации;

- наполнять и структурировать компоненты самообразовательной деятельности с целью профессионального и личностного роста;
- реализовывать различные виды деятельности, составляющие процесс самообразования;
- внедрять алгоритм непрерывности профессионального развития, профессионального самосовершенствования.

*Сформировать навыки:*

- организации процесса оказания медицинской помощи;
- руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала;
- мотивации персонала;
- оценивания вклада каждого члена команды в результат коллективной деятельности;
- конфликтологии (определения зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтных ситуаций);
- разрешения конфликтов внутри команды;
- выстраивания процесса взаимодействия с учетом основ психологии, в том числе психологии взрослого человека;
- выстраивания взаимодействия в рамках профессиональной деятельности;
- применения приемов поддержания профессиональных отношений;
- педагогической деятельности по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования;
- обучения взрослых (команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, пациентов) в рамках профессионального взаимодействия и деятельности; постановки адекватных целей и содержания, форм, методов обучения и воспитания;
- применения инновационных, интерактивных технологий и приемов визуализации учебной информации;
- самообразовательной деятельности с целью профессионального или личностного роста;
- выстраивания процесса самообразования;
- составления и определения непрерывности профессионального развития, профессионального самосовершенствования.

**1.3. Трудоемкость освоения рабочей программы:** 1 зачетная единица, что составляет 36 академических часов.

**1.4. Нормативно-правовые документы, регламентирующие образовательную деятельность:**

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 №1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28.01.2014, регистрационный №31136) (далее – Порядок организации образовательной деятельности);
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.09.2013 №620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 01.11.2013,

регистрационный №30304);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 №816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18.09.2017, регистрационный №48226);

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.03.2016 №227 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11.04.2016, регистрационный №41754);

– Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 01.06.2023, регистрационный N 73677);

- Устав ФГБОУ ДПО РМАНПО МЗ РФ (далее – Академия);

- локальные акты Академии.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Паспорт формируемых компетенций

Рабочая программа дисциплины (модуля) направлена на формирование следующих компетенций:

| <b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (УК)</b>      |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Категория универсальных компетенций</b> | <b>Код и наименование универсальной компетенции</b>                                                                                                                 | <b>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Форма контроля</b> |
| Системное и критическое мышление           | УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижений в области медицины и фармации профессиональном контексте | УК-1.1. Знает методологию системного подхода при анализе достижений в области медицины и фармации.<br>УК-1.2. Критически и системно анализирует достижения в области медицины и фармации.<br>УК-1.3. Определяет возможности и способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте.<br>УК-1.4. Владеет методами и приемами системного анализа достижений в области медицины и фармации для их применения в профессиональном контексте. | Т/К <sup>38</sup>     |
| Коммуникация                               | УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности                                                                              | УК-4.1. Знает основы психологии и умеет выстраивать взаимодействие в рамках профессиональной деятельности.<br>УК-4.2. Умеет поддерживать профессиональные отношения.<br>УК-4.3. Владеет приёмами профессионального взаимодействия коллегами и пациентами                                                                                                                                                                                                                   | Т/К                   |

|                                                                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории | УК-5.1. Знает основные характеристики, методы и способы собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.<br>УК-5.2. Умеет намечать ближние и стратегические цели собственного профессионального и личностного развития.<br>УК-5.3. Умеет осознанно выбирать направление собственного профессионального и личностного развития и минимизировать возможные риски при изменении карьерной траектории.<br>УК-5.4. Владеет методами объективной оценки собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.<br>УК-5.5. Владеет приемами самореализации в профессиональной и других сферах деятельности | Т/К<br>П/А <sup>39</sup> |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

| <b>ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)</b> |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Категория компетенций</b>                  | <b>Код и наименование компетенции</b>                    | <b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Форма контроля</b> |
| Педагогическая деятельность                   | ОПК-3. Способен осуществлять педагогическую деятельность | ОПК-3.1. Знает порядок организации и принципы осуществления педагогической деятельности по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования.<br>ОПК-3.2. Формулирует адекватные цели и содержание, формы, методы обучения и воспитания, использует инновационные, интерактивные технологии и визуализацию учебной информации.<br>ОПК-3.4. Осуществляет самообразовательную деятельность с целью профессионального и личностного роста | Т/К<br>П/А            |

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.О.1.5 «ПЕДАГОГИКА И ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование тем, элементов и подэлементов</b>                          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.</b>    | <b>Учебный модуль 1 «Теоретические основы педагогической деятельности»</b> |
| 1.1          | Основные категории и понятия педагогики                                    |
| 1.2          | Современные теории обучения                                                |
| 1.3          | Практические задачи педагогики                                             |



|           |                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.4       | Педагогические проблемы обучения взрослых                                                   |
| <b>2.</b> | <b>Учебный модуль 2 «Педагогическая компетентность врача»</b>                               |
| 2.1       | Педагогические способности и их структура                                                   |
| 2.2       | Обучение и развитие в деятельности врача                                                    |
| 2.3       | Педагогические ситуации в работе врача                                                      |
| 2.4       | Цели педагогической деятельности врача                                                      |
| 2.5       | Самообразование в непрерывном профессиональном развитии врача                               |
| <b>3.</b> | <b>Учебный модуль 3 «Мотивационная сфера личности»</b>                                      |
| 3.1       | Мотивация как система факторов                                                              |
| 3.2       | Мотивация как процесс                                                                       |
| 3.3       | Мотивы профессиональной деятельности врача                                                  |
| 3.4       | Мотивирование в профессиональной деятельности врача                                         |
| 3.5       | Мотивация пациента к лечению                                                                |
| <b>4.</b> | <b>Учебный модуль 4 «Психология общения в системе «врач-пациент»</b>                        |
| 4.1       | Основы психологии общения                                                                   |
| 4.2       | Этика общения в медицине                                                                    |
| 4.3       | Перцептивная сторона общения в системе «врач-пациент»                                       |
| 4.4       | Общение как взаимодействие «врач-пациент»                                                   |
| 4.5       | Коммуникативные барьеры в системе «врач-пациент»                                            |
| 4.6       | Механизмы взаимопонимания                                                                   |
| <b>5.</b> | <b>Учебный модуль 5 «Командная работа и лидерство»</b>                                      |
| 5.1       | Групповая динамика. Процесс группового функционирования. Характеристики эффективной команды |
| 5.2       | Основные психологические характеристики лидера                                              |
| 5.3       | Техники принятия и передачи ответственности в рабочей группе                                |
| 5.4       | Техника SMART                                                                               |
| 5.5       | Коррекция и управление конфликтом                                                           |

#### **4. ОРГАНИЗАЦИОННО–ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Организационно-педагогические условия реализации рабочей программы обеспечивают успешность образовательного процесса и образовательной деятельности, и включают в себя: распределение срока обучения по учебным семестрам, форму промежуточной аттестации, виды занятий и образовательные технологии, применяемые при реализации рабочей программы дисциплины (модуля).

##### **4.1. Сроки обучения: первый год, первый семестр обучения в ординатуре.**

Первый семестр

| <b>Виды учебной работы</b>                                             | <b>Кол-во ак.ч. /зач. ед.</b> |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Обязательная аудиторная работа (всего), в том числе:</b>            | <b>24</b>                     |
| – лекции                                                               | 2                             |
| – семинары                                                             | 10                            |
| – практические занятия                                                 | 12                            |
| <b>Внеаудиторная (самостоятельная) работа ординатора, в том числе:</b> |                               |
| – изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку               | 12                            |
| <b>Итого:</b>                                                          | <b>36 к.ч. / 1 з.е.</b>       |

##### **4.2. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет.**

### 4.3. Разделы учебной дисциплины (модуля) и виды занятий

| №                     | Название раздела дисциплины                                         | Кол-во ак.час/з.е.            |                              |                               |                                |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
|                       |                                                                     | Л <sup>40</sup>               | СЗ <sup>41</sup>             | ПЗ <sup>42</sup>              | СР <sup>43</sup>               |
| <b>Первый семестр</b> |                                                                     |                               |                              |                               |                                |
| 1.                    | Учебный модуль 1 «Теоретические основы педагогической деятельности» | 2                             | 2                            | -                             | 4                              |
| 2.                    | Учебный модуль 2 «Педагогическая компетентность врача»              | -                             | 2                            | 2                             | 2                              |
| 3.                    | Учебный модуль 3 «Мотивационная сфера личности»                     | -                             | 2                            | 4                             | 2                              |
| 4.                    | Учебный модуль 4 «Психология общения в системе «врач-пациент»»      | -                             | 2                            | 4                             | 2                              |
| 5.                    | Учебный модуль 5 «Командная работа и лидерство»                     | -                             | 2                            | 2                             | 2                              |
| <b>Итого:</b>         |                                                                     | <b>2 ак.ч./<br/>0,06 з.е.</b> | <b>10 ак.ч./<br/>0,33з.е</b> | <b>12 ак.ч./<br/>0,28 з.е</b> | <b>12 ак.ч./<br/>0,33 з.е.</b> |

### 4.4. Образовательные технологии

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий для реализации программы ординатуры осуществляется организацией самостоятельно исходя из необходимости достижения ординаторами планируемых результатов освоения указанной программы, а также с учетом индивидуальных возможностей ординаторов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья<sup>44</sup>. Реализация рабочей программы по освоению учебной дисциплины (модуля) осуществляется в ходе обязательной аудиторной работы, которая организуется как в традиционных формах – лекции, семинары, практические занятия, - так и с применением современных образовательных технологий. К современным образовательным технологиям относятся: технология проблемного обучения, технология проектного обучения, интерактивные технологии («мозговой штурм», «круглый стол», «конференция», дискуссия, дебаты, Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ), групповая или командная работа, и др.), игровые технологии (деловая игра, ролевая игра, викторина и пр.), и др.

При реализации рабочей программы дисциплины (модуля) возможно применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ДОТ)<sup>45</sup>. В этом случае учебные занятия по освоению дисциплины (модуля) могут проходить в форме вебинаров, видеоконференций, с использованием слайд- и видео- лекций, онлайн чата, и пр. При этом дистанционные образовательные технологии, применяемые при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - инвалиды и лица с ОВЗ), должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Выбор образовательной технологии определяется целями и задачами обучения, содержанием учебного материала, уровнем подготовки обучающихся, кадровыми, материально-техническими и др. возможностями образовательной организации.

#### 4.4.1. Образовательные технологии в соотношении с разделами учебной дисциплины (модуля)

| № п/п | Темы рабочей программы                                              | Образовательные технологии <sup>46</sup> , в т.ч. ДОТ |
|-------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1.    | Учебный модуль 1 «Теоретические основы педагогической деятельности» | вебинар/круглый стол                                  |
| 2.    | Учебный модуль 2 «Педагогическая компетентность врача»              | вебинар/круглый стол                                  |
| 3.    | Учебный модуль 3 «Мотивационная сфера личности»                     | вебинар/ круглый стол<br>анализ конкретных ситуаций   |
| 4.    | Учебный модуль 4 «Психология общения в системе «врач-пациент»»      | вебинар/круглый стол<br>анализ конкретных ситуаций    |
| 5.    | Учебный модуль 5 «Командная работа и лидерство»                     | вебинар/круглый стол                                  |

#### 4.4 Самостоятельная (внеаудиторная) работа

Для более глубокого усвоения учебного материала дисциплины (модуля) может быть организована внеаудиторная (самостоятельная) работа ординатора – подготовка к семинарским, практическим занятиям, изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку, и др.

Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся направлена на совершенствование знаний и умений, сформированных во время аудиторных занятий, а также на развитие навыков самоорганизации и самодисциплины.

Опережающая самостоятельная работа (далее – ОСР) предполагает такое построение учебного процесса, при котором определенная часть работы по теме, выполняемая обучающимся самостоятельно, предшествует совместному изучению учебного материала в группе с преподавателем. Цель ОСР – мотивировать обучающихся к решению проблемы, которую предстоит изучить; овладеть необходимой информацией, которая позволит осознанно относиться к изучаемому материалу; включиться в его обсуждение с конкретными дополнениями или вопросами; критически подойти к новому учебному материалу, оценивая его с позиции своего опыта.

Поддержка самостоятельной работы заключается в непрерывном развитии у обучающихся рациональных приемов познавательной деятельности, переходу от деятельности, выполняемой под руководством преподавателя, к деятельности, организуемой самостоятельно, к полной замене контроля со стороны преподавателя самоконтролем.

Контроль самостоятельной работы организуется как единство нескольких форм: самоконтроль, взаимоконтроль, контроль со стороны преподавателя.

#### 4.4.2. Организация самостоятельной (внеаудиторной) работы ординатора

| № п/п                 | Название раздела дисциплины                                         | Виды самостоятельной работы                                                                                                                                                                                 | Кол-во ак.ч./зач.ед | Индексы формируемых компетенций |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| <b>Первый семестр</b> |                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |                     |                                 |
| 1.                    | Учебный модуль 1 «Теоретические основы педагогической деятельности» | Подготовка реферата на тему «Методы и средства по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования». Составление глоссария по теме «Педагогика высшей школы» (не менее 30 терминов) | 4                   | УК-1, УК-4, УК-5, ОПК-3         |

|               |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 2.            | Учебный модуль 2<br>«Педагогическая компетентность врача»         | Подготовка реферата на тему «Педагогические ситуации в работе врача»                                                                                                                                                                                             | 2                           | УК-1, УК-4, УК-5, ОПК-3 |
| 3.            | Учебный модуль 3<br>«Мотивационная сфера личности»                | Подготовка доклада (реферата) на тему «Структура мотивов профессиональной деятельности врача». Подготовка реферата на тему «Мотивы профилактической деятельности врача и их формирование»                                                                        | 2                           | УК-1, УК-4, УК-5, ОПК-3 |
| 4.            | Учебный модуль 4<br>«Психология общения в системе «врач-пациент»» | Подготовка реферата на тему «Техники и приемы общения в системе врач-пациент». Решение ситуационных задач                                                                                                                                                        | 2                           | УК-1, УК-4, УК-5, ОПК-3 |
| 5.            | Учебный модуль 5<br>«Командная работа и лидерство»                | Подготовка реферата на тему «Формирование команды врачей и среднего медицинского персонала на основе командных ролей и психотипа личности. Техники Белбина и Кейерси» Описание ситуаций использования техник SBAR, SMART, DESC в практической деятельности врача | 2                           | УК-1, УК-4, УК-5, ОПК-3 |
| <b>Итого:</b> |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>12 ак.ч./0,3 зач.ед.</b> |                         |

## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

**5.1.** Текущий контроль направлен на систематическую проверку качества усвоения учебного материала ординаторами. Текущий контроль осуществляется непрерывно в процессе учебных занятий. Задача текущего контроля – предварительная оценка сформированности знаний, умений. Проверяются элементы и темы содержания рабочей программы.

**5.2.** Освоение рабочей программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся, проводимой в форме, определенной учебным планом (дифференцированный зачет - зачет с оценкой). Промежуточная аттестация направлена на предварительную оценку уровня сформированности соответствующих компетенций. Периоды промежуточного контроля устанавливаются учебным планом.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 6.1. Текущий контроль

**6.1.1.** Примеры контрольных вопросов (заданий), выявляющих теоретическую подготовку ординатора:

| №                                                               | Содержание вопроса (задания)                                                                                                                           | Индексы проверяемых компетенций |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Тема: «Теоретические основы педагогической деятельности»</b> |                                                                                                                                                        |                                 |
| 1.                                                              | <i>Контрольный вопрос:</i><br>Что является предметом современной педагогики?                                                                           | ОПК-3                           |
|                                                                 | <i>Ответ:</i><br>Предметом современной педагогики является процесс целенаправленного развития личности в условиях ее воспитания, обучения, образования |                                 |
| 2.                                                              | <i>Контрольный вопрос:</i><br>Какая наука изучает особенности обучения и воспитания взрослых?                                                          | ОПК-3                           |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                             | <i>Ответ:</i><br>андрагогика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |
| <b>Тема: «Командная работа и лидерство»</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |
| 3                                           | <i>Контрольный вопрос:</i><br>Какие групповые механизмы (вопросы) выходят на первый план при совместной работе команды                                                                                                                                                                                                                           | УК-4 |
|                                             | <i>Ответ:</i><br>Вопросы коммуникации, психологической совместимости, конфликтов, сплоченности                                                                                                                                                                                                                                                   |      |
| <b>Тема: «Мотивационная сфера личности»</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |
| 4                                           | <i>Контрольный вопрос:</i><br>Что обозначает термин «ощущение потока»?                                                                                                                                                                                                                                                                           | УК-1 |
|                                             | <i>Ответ:</i><br>Особое субъективное состояние внутренней мотивированности «ощущение потока». Оно возникает только в тех случаях, когда в деятельности человека сбалансированы «надо» и «могу», когда приведено в гармонию то, что должно быть сделано (или требования деятельности), и то, что человек может сделать (или способности человека) |      |

**6.1.2. Примеры контрольных заданий, выявляющих практическую подготовку ординатора:**

| №                                                          | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Индексы проверяемых компетенций |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Тема: «Психология общения в системе «врач-пациент»»</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
| 1.                                                         | <i>Контрольное задание:</i><br>Калгари-Кэмбриджская модель медицинской консультации: проведите респрос в соответствии с этой моделью                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | УК-4                            |
|                                                            | <i>Ответ:</i><br>Респрос<br>1) Попросите пациента рассказать историю проблемы<br>2) Используйте большие открытые вопросы:<br>• закрытые вопросы оставляйте для уточнения деталей;<br>• избегайте тестовых и наводящих вопросов.<br>3) Слушая, отвечайте на сигналы пациента:<br>• вербальные и невербальные;<br>• о медицинском и о личном.<br>4) Спрашивайте о мыслях, тревогах, ожиданиях, чувствах<br>5) Периодически обобщайте                                                                                                              |                                 |
| <b>Тема: «Командная работа и лидерство»</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
| 2.                                                         | <i>Контрольное задание:</i><br>Чем отличается техника ведения принципиальных переговоров от техники позиционного торга. Приведите примеры разногласий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | УК-4                            |
|                                                            | <i>Ответ:</i><br><i>Метод принципиальных переговоров:</i> Суть метода: партнеры не торгуются, на что может пойти та или иная сторона, а исходят из сути дела и стремятся найти взаимовыгодные решения, где это возможно. Там, где их интересы не совпадают, добиваются такого результата, который бы был обоснован справедливыми нормами.<br><i>Метод позиционного торга:</i><br>Позиционный торг представляет собой такую стратегию ведения переговоров, при которой стороны ориентированы на конфронтацию и ведут спор о конкретных позициях. |                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Основная цель позиционного торга – отстоять свою позицию с минимальными уступками. Основной принцип – «все или ничего».</p> <p><i>Примеры разногласий.</i></p> <p>Разногласия между специалистами скорой помощи и врачами стационара по поводу правильности госпитализации в тот или иной стационар. Необходимо выработать решение по тактике маршрутизации пациента.</p> <p>Разногласия с диспетчерской по поводу нерационального распределения поступающих пациентов, перегруженности конкретного специалиста</p> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 6.1.3 Примеры тестовых заданий:

| №                                                               | Содержание тестового задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Индексы проверяемых компетенций |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Тема: «Теоретические основы педагогической деятельности»</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
| <i>Инструкция: выберите один правильный ответ:</i>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
| 1.                                                              | <p><i>Тестовое задание:</i></p> <p>Обучение – это:</p> <p>а) упорядочение дидактического процесса по определенным критериям, придание ему необходимой формы с целью наилучшей реализации поставленной цели</p> <p>б) наука о получении образования</p> <p>в) упорядоченное взаимодействие педагога с учащимися, направленное на достижение поставленной цели</p> <p>г) категория философии, психологии и педагогики</p>                                                                                                         | ОПК-3                           |
|                                                                 | <i>Ответ: в</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
| 2.                                                              | <p><i>Тестовое задание:</i></p> <p>Учебный процесс — это:</p> <p>а) дидактически обоснованные способы усвоения содержания конкретных учебных предметов;</p> <p>б) процесс управления формированием активной личности, развития ее психических свойств, социальных и профессиональных качеств</p> <p>в) требования к общим нормам построения целостных систем обучения</p> <p>г) наука о воспитании и обучении</p> <p>д) взаимосвязанная деятельность преподавателя и обучающихся, направленная на достижение целей обучения</p> | ОПК-3                           |
|                                                                 | <i>Ответ: д</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |

## 6.2. Промежуточная аттестация

### 6.2.1. Примеры тестовых заданий (этап междисциплинарного тестирования):

| №                                                  | Содержание тестового задания                                                                                                                                                                                                          | Индексы проверяемых компетенций |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Тема: «Педагогическая компетентность врача»</b> |                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |
| <i>Инструкция: выберите один правильный ответ:</i> |                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |
| 1.                                                 | <p><i>Тестовое задание:</i></p> <p>Учебная цель – это...</p> <p>А) то, к чему стремится обучаемый, будущее, на которое направлены его усилия;</p> <p>Б) то, к чему стремится обучение, будущее, на которое направлены его усилия;</p> | ОПК-3                           |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                            | В) то, к чему приходит обучение, конечные следствия учебного процесса, степень реализации намеченной цели;<br>Г) способ существования учебного процесса, оболочка для его внутренней сущности, логики и содержания                                                                                                                                                                                                                     |       |
|                                                            | <i>Ответ: б</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
| <b>Тема: «Педагогическая компетентность врача»</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
| <i>Инструкция: выберите один правильный ответ:</i>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
| 2.                                                         | <i>Тестовое задание:</i><br>Какие методы относятся к методам формирования сознания личности?<br>А) Рассказ, лекция, беседа, внушение, диспут, пример.<br>Б) Упражнение, приучение, педагогическое требование, общественное мнение, поручение.<br>В) Объяснение, разъяснение, воспитывающие ситуации, общественное мнение.<br>Г) Словесные, наглядные, практические, лекция, рассказ, беседа, практические методы, поощрение, наказание | ОПК-3 |
|                                                            | <i>Ответ: А</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
| <b>Тема: «Психология общения в система «врач-пациент»»</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
| 3                                                          | <i>Тестовое задание:</i><br>К функциям общения относятся<br>А) формирующая<br>Б) подтверждающая<br>В) связующая<br>Г) прогностическая<br>Д) диагностическая                                                                                                                                                                                                                                                                            | УК-4  |
|                                                            | <i>Ответ: А, Б, В</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
| <b>Тема: «Командная работа и лидерство»</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
| 4.                                                         | Какие три основные стратегии управления выбирает лидер для руководства командой:<br>А. планирование целей<br>Б. решение проблем<br>В. улучшение деятельности команды с течением времени<br>Г. сбор информации                                                                                                                                                                                                                          | УК-1  |
|                                                            | <i>Ответ: А, Б, В</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |

**6.2.2. Примеры контрольных вопросов, выявляющих теоретическую подготовку ординатора (этап собеседования):**

| №                                                          | Содержание вопроса                                                                                                                                 | Индексы проверяемых компетенций |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Тема: «Мотивационная сфера личности»</b>                |                                                                                                                                                    |                                 |
| 1.                                                         | <i>Контрольный вопрос:</i><br>Что такое мотивация?                                                                                                 | УК-4, УК-5                      |
|                                                            | <i>Ответ:</i><br>Мотивация – это система факторов, вызывающих активность организма и определяющих направленность поведения человека.               |                                 |
| <b>Тема: «Психология общения в системе «врач-пациент»»</b> |                                                                                                                                                    |                                 |
| 2.                                                         | <i>Контрольный вопрос:</i><br>Что такое общение?                                                                                                   | УК-4                            |
|                                                            | <i>Ответ:</i><br>Общение – это взаимодействие двух или более людей с целью обмена информацией познавательного или аффективно-оценочного характера. |                                 |

**6.2.3.** Примеры контрольных заданий, выявляющих практическую подготовку ординатора (этап собеседования):

| №                                                               | Содержание задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Индексы проверяемых компетенций |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Тема: «Педагогическая компетентность врача»</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |
| 1.                                                              | <i>Контрольное задание:</i><br>Перечислите приемы, повышающие эффективность запоминания в процессе обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ОПК-3                           |
|                                                                 | <i>Ответ:</i><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендовать обучающимся записывать все, что необходимо запомнить.</li> <li>• Систематизировать и организовывать информацию. Это обеспечит мыслительную активность и, следовательно, запоминание.</li> <li>• Объяснять понятия и термины, смысл которых может быть недостаточно ясен. Точное значение слов помогает запомнить информацию</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |
| <b>Тема: «Теоретические основы педагогической деятельности»</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |
| 2.                                                              | <i>Контрольное задание:</i><br>Выберите те положения инструментализма, которые целесообразно использовать в своей педагогической деятельности?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ОПК-3                           |
|                                                                 | <i>Ответ:</i><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1) Обучение должно происходить на основе опыта.</li> <li>2) Цель образования – формирование способности решать проблемы и принимать решения.</li> <li>3) Цену имеет только то, что приносит практический результат.</li> <li>4) Мышление - инструмент для решения умственных задач. Его проявление способствует умственной активности, обращенной на поиск результативного решения проблем.</li> <li>5) Непрерывность образования: общество должно находиться в процессе непрерывного обучения и переобучения для того, чтобы мгновенно реагировать на изменения, происходящие в мире.</li> <li>6) Преподаватель прежде всего должен быть академически подготовленным, хорошо знать свой предмет</li> </ol> |                                 |

**6.2.4.** Примеры ситуационных задач (этап собеседования):

| №                                                          | Содержание задачи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Индексы проверяемых компетенций |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Тема: «Психология общения в система «врач-пациент»»</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
| 1.                                                         | <i>Ситуационная задача:</i><br>Пациентка, 39 лет. Тревожная, мнительная. Была единственным ребенком в семье, которую очень любили и опекали родители. Попала с мужем в аварию, несколько раз перевернувшись в автомобиле. Сама машину не водит. Физических травм не получила, но с тех пор панически боится ездить на автомобиле. Со временем состояние ухудшилось, появилась тревога, слезливость, нарушился сон. Лечилась медикаментозно, но без эффекта. Появилась паника, во время которой появляется ощущение жара или холода, приливы, покалывание или онемение в руках и ногах, тошнота, | УК-4                            |



|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                     | дискомфорт в области живота. В разговоре с врачом ведет себя настороженно, говорит, что с ней происходит что-то ужасное, наверное, у нее сердечный приступ и она не может с этим справиться                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
| <i>Инструкция: сформулируйте ответы на вопросы:</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |
|                                                     | <p><i>Вопрос 1.</i><br/>Определите личностные особенности пациентки и ее возможное психическое расстройство, дайте рекомендации.<br/><i>Ответ:</i><br/>По характеру пациентка тревожная, впечатлительная, боязливая, неуверенная в себе. Исходя из того, что ее слишком много опекали в детстве, возможно сформировались инфантильные черты, которые могут проявляться в желании манипулировать другими и перекладывать на них ответственность. Перечисленные симптомы (онемение в руках и ногах, тошнота, дискомфорт в области живота и т.д.), свидетельствуют о признаках панических атак, которые плохо лечатся медикаментозно. Следовательно, пациентке следует рекомендовать консультацию клинического психолога</p> |      |
|                                                     | <p><i>Вопрос 2.</i><br/>Определите особенности мотивирования данной пациентки.<br/><i>Ответ:</i><br/>Врачу необходимо воздействовать на волевую сферу данной пациентки с целью убеждения и внушения ей уверенности в себе, в том, что данное состояние временное и оно поддается лечению, но только от самой пациентки зависит как она сможет с этим справиться, преодолевать трудности и следовать рекомендациям врача и психолога</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |
|                                                     | <p><i>Вопрос 3.</i><br/>Что может вызвать у пациентки отсутствие взаимопонимания с врачом?<br/><i>Ответ:</i><br/>Опыт медикаментозного лечения, который не дал эффекта, негативно влияет на восприятие пациенткой врача, т.е. на перцептивную составляющую общения, что может вызывать недоверие и, как следствие, отсутствие взаимопонимания</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |
|                                                     | <p><i>Вопрос 4.</i><br/>Какова будет Ваша тактика поведения в отношении с этой пациенткой.<br/><i>Ответ:</i><br/>следует сначала проявить эмпатию по отношению к пациентке с тем, чтобы вызвать доверие и снизить эмоциональное напряжение, которая пациентка испытывает. Затем использовать специальные техники для получения обратной связи с пациенткой, такие как расспрашивание, перефразирование, эхо-техника. И на этой основе строить диалог с целью взаимопонимания и сотрудничества.</p>                                                                                                                                                                                                                        |      |
| 2.                                                  | <p><i>Ситуационная задача 2.</i><br/>Пациентка, 56 лет. Пенсионерка. Не работает. Перелом правого предплечья в 2 местах. Артериальная гипертензия 3 степени. В процессе стационарного лечения постоянно проявляет излишний интерес к деталям плана ее лечения. Постоянно переспрашивает одно и то же у разных докторов, по-разному задавая вопросы. Обращается к зав. отделением, хотя могла бы тоже самое спросить у лечащего врача. Ставит под сомнение правильность лечения и целесообразность проводимых обследований. Ищет противоречия в предписаниях и рекомендациях, и высказывает это врачам и медицинскому персоналу</p>                                                                                        | УК-4 |
|                                                     | <i>Вопрос 1.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Каков тип личности пациентки?</p> <p><i>Ответ:</i><br/>Застревающий тип акцентуации характера, который проявляется в подозрительности, занудстве, навязчивом желании найти виновного в возникших проблемах и наказать его. Этот вывод следует из агрессивного поведения и пристрастного расспроса всего медицинского персонала</p>                                                                                                                                                                                                                               |  |
|  | <p><i>Вопрос 2.</i><br/>Какую тактику поведения с пациенткой следует избрать для установления доверия?</p> <p><i>Ответ:</i><br/>Избегания конфликта. Тактика эмпатического слушания, сочувствия, уклонения от дискуссий. С больными такого типа нельзя открыто спорить и делать им внушения. Им следует мягко разьяснять, объяснять, а также убеждать и успокаивать, снимая напряжение и тревогу</p>                                                                                                                                                                |  |
|  | <p><i>Вопрос 3.</i><br/>Какой основной мотив необходимо использовать для мотивирования пациентки к здоровому образу?</p> <p><i>Ответ:</i><br/>Главная мотивация, учитывая вышеприведенный диагноз, это мотивация сохранения здоровья. Пациентке нужно разьяснить, что для ее блага важно не волноваться, а успокоиться и довериться профессионалам, которые обязательно ей помогут. Но для этого нужно снять напряжение, которое может вести к повышению давления и сердечному приступу, погулять по свежему воздуху и подумать о чем-нибудь приятном и хорошем</p> |  |
|  | <p><i>Вопрос 4.</i><br/>Какие приемы общения наиболее эффективны с данной пациенткой?</p> <p><i>Ответ:</i><br/>Активное и эффективное слушание, в котором следует демонстрировать уважение к чувствам пациента. Это помогает снизить эмоциональное возбуждение и трезво мыслить</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

### 7.1. Учебно-методическая документация и материалы:

- 1) Слайд-презентации лекций по темам рабочей программы.
- 2) Анкеты.
- 3) Учебно-методические пособия.

### 7.2. Литература

В качестве учебной литературы используется оригинальная монографическая и периодическая литература по тематике специальности. К основным средствам обучения также относятся учебно-методические комплексы, аудио- и видеокорсы, справочная литература, словари (толковые, общие и отраслевые).

#### *Основная литература:*

1. Ачкасов, Е.Е. Афоризмы и мудрые высказывания о медицине / Ачкасов Е.Е., Мискарян И.А. Часть IV. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 576 с. // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970450048.html>
2. Воробьева, С.А. История и философия науки / Воробьева С.А. – Глава 14. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 640 с. // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970444832.html>
3. Циммерман, Я.С. Мудрые мысли о медицине и врачевании. Sententie de me di cina: изречения,

афоризмы, цитаты. Медицинская деонтология. Этика профессии. Врач и больной / Я.С. Циммерман - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 256 с. // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970434444.html>

*Дополнительная литература:*

1. Романцов М.Г. Педагогические технологии в медицине: учебное пособие / Романцов М.Г. , Сологуб Т.В. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>
2. Лукацкий М.А. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. (Серия «Психологический компендиум врача») // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html>
3. Шамов, И.А. Биомедицинская этика / Шамов И.А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 286 с. - ISBN 978-5-9704-2976-1. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970429761.html>

*Информационный ресурс:*

1. Шестак Н.В. Медицинская педагогика: монография. - М.: Изд-во СГУ, 2019. - 239 с.
  2. Шестак Н.В. Высшая школа: технология обучения [словарь-справочник] - М. Вузовская книга, 2000.
  3. Гиппиус С. В. Тренинг развития креативности, гимнастика чувств: учебное пособие. СПб.: Речь, 2001. 357 с.
  4. Гуров А.Н. Жукова М.И. Управление конфликтами в медицинской организации, М.: ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского, 2017. - 40 с.
  5. Искусство общения. Руководство для медицинских сестер по внедрению передовой практики общения. EDTNA/ERCA, 2017, - 88 с.
  6. Сильверман Дж., Кёрц С., Дрейпер Дж. Навыки общения с пациентами. Пер. с англ. - М.: ГРАНАТ, 2018. – 304 с.
  7. Пендлтон Д., Скофилд Т., Тейт П., Хавлюк П. Врач и больной: искусство общения. Пер. с англ. - М.: Практика, 2021. – 200 с.
  8. Крутий И.А. Симуляционное обучение в профессиональной подготовке врачей: Учебное пособие. М.: ФГБОУ ДПО РМАНПО, 2019. 79 с.
  9. Блинов В., Виненко В., Сергеев И. Методика преподавания в высшей школе. Учебно-практическое пособие. М.: Юрайт, 2017.
  10. Профессиональная педагогика: Учебник для студентов, обучающихся по педагогическим специальностям и направлениям. Под ред. С.Я. Батышева, А.М. Новикова. Издание 3-е, переработанное. М.: Из-во ЭГВЕС, 2009 [Электронный ресурс]: URL: [https://www.anovikov.ru/books/prof\\_ped.pdf](https://www.anovikov.ru/books/prof_ped.pdf)
- Солнцева, Н.В. Управление в педагогической деятельности: учебное пособие. М.: ФЛИНТА, 2012 г. - 115 с. [Электронный ресурс]. <http://www.knigafund.ru/books/148797>
11. Ефимова Н.С., Плаксина Н.В., Ефимова Е.С. Психология и педагогика высшей школы: учебное пособие. – М.: РХТУ им Д.И. Менделеева, 2018. – 156 с. <https://www.muotr.ru/upload/iblock/71f/71f17ea63eb0b8cf56e8e6ce6b7bb817.pdf>
  12. Комаров Е.В. Педагогика и психология высшей школы: учебное пособие. – М.: Издательская группа «Логос», 2016. – 448 с. [https://bstudy.net/873123/psihologiya/pedagogika\\_i\\_psihologiya\\_vysshey\\_shkoly](https://bstudy.net/873123/psihologiya/pedagogika_i_psihologiya_vysshey_shkoly)
  13. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального образования / Э.Ф. Зеер. – М.: Академия, 2009
  14. Новиков А.М. Педагогика: словарь системы основных понятий. – Изд. 2-е., стер. – М.: Издательский центр ИЭТ, 2013
  15. Мещеряков Б., Зинченко Г. Большой психологический словарь - <http://e-libra.su/read/201537-bolshoj-psixologichesky-slovar.html>

16. Панина Т.С., Вавилова Л.Н. Современные способы активизации обучения /Под ред. Т.С. Паниной. 4-е изд., стер. - М.: «Академия», 2008
17. Панфилова А.П. Психология общения. Изд-во: Академия, 2014.
18. Мельник С.Н. Психология личности. [Электронный ресурс] - <http://www.razym.ru/naukaobraz/psihfilosofiya/122609-psihologiya-lichnosti.html>
19. Психология и педагогика в медицинском образовании: учебник / Н.В. Кудрявая, К.В. Зорин, Н.Б. Смирнова, Е.В. Анашкина; под ред. проф. Н.В. Кудрявой. М.: КНОРУС, 2016.
20. Современные образовательные технологии: / учеб. пособие. 2-е изд. стер. / Под ред. Н.В. Бордовской.- М.: Кнорус, 2011

*Интернет-ресурсы:*

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
2. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru>
4. Специализированный образовательный портал «Инновации в образовании» <http://sincom.ru/content/reforma/index1.htm>
5. Научно-теоретический журнал «Педагогика»-[www.pedagogikarao.ru/index.php?id=47](http://www.pedagogikarao.ru/index.php?id=47)
6. Педагогическая библиотека - <http://www.pedlib.ru> Электронная библиотека «Педагогика и образование» -<http://www.mailcleanerplus.com/profit/elbib/obrlib.php>
7. Информационный портал по внедрению эффективных организационно- управленческих и финансово-экономических механизмов, структурных и нормативных изменений, инноваций - <http://273-фз.пф/zakonodatelstvo>
8. Национальный цифровой ресурс Руконт - межотраслевая электронная библиотека (ЭБС) <https://rucont.ru/>
9. Университетская библиотека ONLINE [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_blocks&view=main\\_ub](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub)
10. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

Помещения института представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей).

Минимально необходимый для реализации программы ординатуры перечень материально-технического обеспечения включает в себя специально оборудованные помещения для проведения учебных занятий, в том числе аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии. В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и

навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Кафедра обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентам обучающихся по программе ординатуры.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

Реализация программы ординатуры обеспечивается профессорско-преподавательским составом НГИУВ-филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО МЗ РФ.