

## Результаты анкетирования обучающихся

№ п/п	Вопрос/варианты ответов	Кол-во ответов, чел.	Кол-во ответов, %
1	<b>При посещении НГИУВ обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?</b>		
	Да	8	80 %
	Нет	2	20 %
2	<b>Пользовались ли Вы официальным сайтом НГИУВ, чтобы получить информацию о ее деятельности?</b>		
	Да	10	100 %
	Нет		
3	<b>Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в институте (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?</b>		
	<b>3.1 Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?</b>		
	Да (полностью удовлетворен)	9	90 %
	Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))	1	10 %
	Нет (не удовлетворен)		
3.2	<b>Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?</b>		
	Да (полностью удовлетворен)	9	90 %
	Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	1	10 %
	Нет (не удовлетворен)		
3.3	<b>Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?</b>		
	Да (полностью удовлетворен)	8	80 %
	Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации и пр.)	2	20 %
	Нет (не удовлетворен)		
3.4	<b>Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений института?</b>		
	Да (полностью удовлетворен)	10	100 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации)		
	Нет (не удовлетворен)		
3.5	<b>Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?</b>		
	Да (полностью удовлетворен)	9	90 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	1	10 %
	Нет (не удовлетворен)		
4	<b>Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?</b>		
	Да		
	Нет	10	100 %

5	<b>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в НГИУВ (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?</b>		
	Да	10	100 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)		
6	<b>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, инструкторы)?</b>		
	Да (полностью удовлетворен)	10	100 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)		
7	<b>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?</b>		
	Да	10	100 %
	Нет		
8	<b>Готовы ли Вы рекомендовать НГИУВ родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?</b>		
	Да	10	100 %
	Возможно		
9	<b>Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?</b>		
	Да (полностью удовлетворен)	10	100 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)		
10	<b>Пользовались ли Вы в институте какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?</b>		
	Да	8	80 %
	Нет	2	20 %
11	<b>Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:</b>		
<b>СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:</b>			
12	<b>Ваш пол</b>		
	Мужской		
	Женский	10	100 %
13	<b>Ваш возраст (укажите, пожалуйста, сколько Вам полных лет):</b>		
	22-25 лет		
14	<b>Укажите, пожалуйста, кафедру на которой Вы проходите обучение</b>		
	Кафедра инфекционных болезней		
15	<b>Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в НГИУВ:</b>		
	Инфекционные болезни		