

**АНКЕТА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, КАСАЮЩИМСЯ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ,  
ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ,  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Уважаемый участник анкетирования!

Анкетирование проводится в целях выявления мнения обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности в НГИУВ-филиале ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России (далее – НГИУВ, институт) по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

В анкетировании могут участвовать обучающиеся, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу института и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Анкетирование проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг гарантируется.

**1. При посещении НГИУВ обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да
2. Нет

**2. Пользовались ли Вы официальным сайтом НГИУВ, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет

**3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в институте (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?**

**3.1 Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?**

1. Да (полностью удовлетворен)
2. Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))
3. Нет (не удовлетворен)

**3.2 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?**

1. Да (полностью удовлетворен)
2. Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)
3. Нет (не удовлетворен)

**3.3 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?**

1. Да (полностью удовлетворен)
2. Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации и пр.)
3. Нет (не удовлетворен)

**3.4 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений института?**

1. Да (полностью удовлетворен)
2. Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации)
3. Нет (не удовлетворен)

**3.5 Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?**

1. Да (полностью удовлетворен)
2. Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
3. Нет (не удовлетворен)

**4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

1. Да
2. Нет

**5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в НГИУВ (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**

1. Да
2. Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
3. Нет (не удовлетворен)

**6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, инструкторы)?**

1. Да (полностью удовлетворен)
2. Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
3. Нет (не удовлетворен)

**7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

1. Да
2. Нет

**8. Готовы ли Вы рекомендовать НГИУВ родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**

1. Да
2. Возможно
3. Нет

**9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?**

1. Да (полностью удовлетворен)
2. Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
3. Нет (не удовлетворен)

**10. Пользовались ли Вы в институте какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?**

1. Да
2. Нет

**11. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:**

**СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:**

**12. Ваш пол**

1. Мужской
2. Женский

**13. Ваш возраст (укажите, пожалуйста, сколько Вам полных лет):**

**14. Укажите, пожалуйста, кафедру на которой Вы проходите обучение**

\_\_\_\_\_

**15. Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в НГИУВ:**

\_\_\_\_\_