

АНКЕТА
ДЛЯ ОПРОСА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
АДМИНИСТРАЦИИ НГИУВ ПО ВОПРОСАМ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уважаемый участник анкетирования!

Анкетирование проводится в целях выявления мнения преподавателей, научных работников и представителей администрации НГИУВ-филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России (далее – НГИУВ, институт) по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу института и повысить качество оказания образовательных услуг населению. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

1. Считаете ли Вы существующую процедуру внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности института?

1. Да
2. Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной)
3. Нет
4. Никогда не слышал про внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности

2. Считаете ли Вы результаты внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности объективными?

1. Да
2. Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее результаты объективными)
3. Нет

3. Как Вы считаете, результаты внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности смогут выявить реальные проблемные вопросы в деятельности образовательной организации?

1. Да
2. Частично (в целом да, но есть проблематика в деятельности образовательной организации, которая не оценивается процедурой)
3. Нет

4. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в институте (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?

4.1 Как бы Вы оценили существующие в Вашей организации зоны отдыха (ожидания)?

1. Высокий уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности)
2. Средний уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон)
3. Низкий уровень

4.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри института?

1. Высокий уровень (существующая в организации навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться)
2. Средний уровень (существующая в организации навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)
3. Низкий уровень

4.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?

1. Высокий уровень (в образовательной организации количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям)
2. Средний уровень (в образовательной организации количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям, но есть замечания)
3. Низкий уровень

4.4 Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Вашей организации?

1. Высокий уровень (в образовательной организации состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям)
2. Средний уровень (в образовательной организации состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, требуется косметический ремонт)
3. Низкий уровень

4.5 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Вашей организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

1. Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям)
2. Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности института до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям образовательной организации)
3. Низкий уровень

5. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

1. Высокий уровень
2. Средний уровень
3. Низкий уровень

6. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию?

1. Высокий уровень
2. Средний уровень
3. Низкий уровень

7. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Вашей образовательной организации?

1. Высокий уровень
2. Средний уровень
3. Низкий уровень

8. Укажите к какой категории персонала НГИУВ Вы относитесь?

1. Преподаватель
2. Научный работник
3. Представитель администрации

9. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в Вашей образовательной организации

СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:

10. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

11. Ваша ученая степень

1. Доктор наук
2. Кандидат наук
3. Без ученой степени