

## Результаты анкетирования обучающихся

| № п/п | Вопрос/варианты ответов  | Кол-во ответов, чел. | Кол-во ответов, % |
|-------|--|----------------------|-------------------|
| 1     | <b>При посещении НГИУВ обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?</b>   |                      |                   |
|       | Да   | 19                   | 90 %              |
|       | Нет  | 2                    | 10 %              |
| 2     | <b>Пользовались ли Вы официальным сайтом НГИУВ, чтобы получить информацию о ее деятельности?</b>   |                      |                   |
|       | Да   | 19                   | 90 %              |
|       | Нет  | 2                    | 10 %              |
| 3     | <b>Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в институте (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?</b> |                      |                   |
| 3.1   | <b>Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?</b>  |                      |                   |
|       | Да (полностью удовлетворен)  | 18                   | 86 %              |
|       | Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))  | 3                    | 14 %              |
|       | Нет (не удовлетворен)  |                      |                   |
| 3.2   | <b>Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?</b>  |                      |                   |
|       | Да (полностью удовлетворен)  | 18                   | 86 %              |
|       | Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)  | 3                    | 14 %              |
|       | Нет (не удовлетворен)  |                      |                   |
| 3.3   | <b>Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?</b>  |                      |                   |
|       | Да (полностью удовлетворен)  | 21                   | 100 %             |
|       | Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации и пр.)   |                      |                   |
|       | Нет (не удовлетворен)  |                      |                   |
| 3.4   | <b>Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений института?</b>  |                      |                   |
|       | Да (полностью удовлетворен)  | 18                   | 86 %              |
|       | Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации)   | 3                    | 14 %              |
|       | Нет (не удовлетворен)  |                      |                   |
| 3.5   | <b>Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?</b>   |                      |                   |
|       | Да (полностью удовлетворен)  | 15                   | 71 %              |
|       | Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)   | 6                    | 29 %              |
|       | Нет (не удовлетворен)  |                      |                   |
| 4     | <b>Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?</b>  |                      |                   |
|       | Да   |                      |                   |
|       | Нет  | 21                   | 100 %             |

|   |   |    |       |
|---|---|----|-------|
| 5   | <b>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в НГИУВ (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?</b>   |    |       |
|   | Да  | 21 | 100 % |
|   | Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)  |    |       |
|   | Нет (не удовлетворен)   |    |       |
| 6   | <b>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, инструкторы)?</b>  |    |       |
|   | Да (полностью удовлетворен)   | 19 | 90 %  |
|   | Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)  | 2  | 10 %  |
|   | Нет (не удовлетворен)   |    |       |
| 7   | <b>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?</b> |    |       |
|   | Да  | 20 | 95 %  |
|   | Нет   | 1  | 5 %   |
| 8   | <b>Готовы ли Вы рекомендовать НГИУВ родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?</b>   |    |       |
|   | Да  | 21 | 100 % |
|   | Возможно  |    |       |
|   | Нет   |    |       |
| 9   | <b>Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?</b>  |    |       |
|   | Да (полностью удовлетворен)   | 21 | 100 % |
|   | Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)  |    |       |
|   | Нет (не удовлетворен)   |    |       |
| 10  | <b>Пользовались ли Вы в институте какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?</b>  |    |       |
|   | Да  | 16 | 76 %  |
|   | Нет   | 5  | 24 %  |
| 11  | <b>Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:</b>   |    |       |
|   | Нет   |    |       |
| <b>СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:</b> |   |    |       |
| 12  | <b>Ваш пол</b>  |    |       |
|   | Мужской   | 17 | 81 %  |
|   | Женский   | 4  | 19 %  |
| 13  | <b>Ваш возраст (укажите, пожалуйста, сколько Вам полных лет):</b>   |    |       |
|   | 23-28 лет   |    |       |
| 14  | <b>Укажите, пожалуйста, кафедру, на которой Вы проходите обучение</b>   |    |       |
|   | Кафедра анестезиологии и реаниматологии   |    |       |
| 15  | <b>Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в НГИУВ:</b>   |    |       |
|   | Анестезиология-реаниматология   |    |       |