

Результаты анкетирования обучающихся

№ п/п	Вопрос/варианты ответов	Кол-во ответов, чел.	Кол-во ответов, %
1	При посещении НГИУВ обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		
	Да	7	80 %
	Нет	2	20 %
2	Пользовались ли Вы официальным сайтом НГИУВ, чтобы получить информацию о ее деятельности?		
	Да	10	100 %
	Нет		
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в институте (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?		
	3.1 Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?		
	Да (полностью удовлетворен)	9	90 %
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))	1	10 %	
Нет (не удовлетворен)			
3.2 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?			
Да (полностью удовлетворен)	9	90 %	
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	1	10 %	
Нет (не удовлетворен)			
3.3 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?			
Да (полностью удовлетворен)	7	80 %	
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации и пр.)	2	20 %	
Нет (не удовлетворен)			
3.4 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений института?			
Да (полностью удовлетворен)	10	100 %	
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации)			
Нет (не удовлетворен)			
3.5 Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?			
Да (полностью удовлетворен)	9	90 %	
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	1	10 %	
Нет (не удовлетворен)			
4	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?		
	Да		
	Нет	10	100 %

5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в НГИУВ (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	
	Да	10 100 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, инструкторы)?	
	Да (полностью удовлетворен)	10 100 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	
7	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	
	Да	10 100 %
8	Готовы ли Вы рекомендовать НГИУВ родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	
	Да	10 100 %
	Возможно	
9	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	
	Да (полностью удовлетворен)	10 100 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	
10	Пользовались ли Вы в институте какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	
	Да	7 80 %
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:	
СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:		
12	Ваш пол	
	Мужской	
13	Ваш возраст (укажите, пожалуйста, сколько Вам полных лет):	
	22-27 лет	
14	Укажите, пожалуйста, кафедру на которой Вы проходите обучение	
	Кафедра инфекционных болезней	
15	Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в НГИУВ:	
	Инфекционные болезни	