

Результаты анкетирования обучающихся

№ п/п	Вопрос/варианты ответов	Кол-во ответов, чел.	Кол-во ответов, %
1	При посещении НГИУВ обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		
	Да	5	83 %
	Нет	1	17 %
2	Пользовались ли Вы официальным сайтом НГИУВ, чтобы получить информацию о ее деятельности?		
	Да	6	100 %
	Нет		
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в институте (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?		
	3.1 Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?		
	Да (полностью удовлетворен)	6	100 %
	Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))		
3.2	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?		
	Да (полностью удовлетворен)	6	100 %
	Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)		
	Нет (не удовлетворен)		
3.3	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?		
	Да (полностью удовлетворен)	6	100 %
	Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации и пр.)		
	Нет (не удовлетворен)		
3.4	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений института?		
	Да (полностью удовлетворен)	6	100 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации)		
	Нет (не удовлетворен)		
3.5	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?		
	Да (полностью удовлетворен)	5	83 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	1	17 %
	Нет (не удовлетворен)		
4	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?		
	Да		
	Нет	6	100 %

5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в НГИУВ (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?		
	Да	6	100 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)		
	Нет (не удовлетворен)		
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, инструкторы)?		
	Да (полностью удовлетворен)	6	100 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)		
	Нет (не удовлетворен)		
7	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?		
	Да	6	100 %
	Нет		
8	Готовы ли Вы рекомендовать НГИУВ родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?		
	Да	5	83 %
	Возможно	1	17 %
	Нет		
9	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?		
	Да (полностью удовлетворен)	6	100 %
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)		
	Нет (не удовлетворен)		
10	Пользовались ли Вы в институте какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?		
	Да	6	100 %
	Нет		
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:		
СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:			
12	Ваш пол		
	Мужской		
	Женский		
13	Ваш возраст (укажите, пожалуйста, сколько Вам полных лет):		
	22-25 лет		
14	Укажите, пожалуйста, кафедру на которой Вы проходите обучение		
	Кафедра оториноларингологии им. проф. А.Н. Зимина		
15	Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в НГИУВ:		
	Оториноларингология		